

Số: /BC-VPUBND

Vĩnh Long, ngày tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị
(Thời gian chốt số liệu từ ngày 01/01/2025 – 31/7/2025)

Căn cứ Công văn số 243/SKHCN-KHCN ngày 23/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tham mưu thực hiện các nhiệm vụ Nghị quyết 57-NQ/TW tại Công văn số 15874-CV/VPTW, ngày 04/7/2025 của Văn phòng Ban Chấp hành Trung ương Đảng. Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trong thời gian qua, công tác chuyển đổi số luôn được lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo thực hiện kịp thời các nhiệm vụ được giao, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, quyết tâm chính trị của tập thể cán bộ, công chức, viên chức đơn vị trong công tác chuyển đổi số.

Để hoàn thành các nhiệm vụ về công tác chuyển đổi số được UBND tỉnh giao, ngay từ đầu năm Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 07/02/2025 về thực hiện công nghệ thông tin, chuyển đổi số của Văn phòng UBND tỉnh năm 2025, trong đó có giao nhiệm vụ cụ thể cho từng phòng, ban chuyên môn thuộc Văn phòng UBND tỉnh để triển khai các giải pháp thực hiện đồng bộ và hiệu quả các nhiệm vụ, chỉ tiêu chuyển đổi số đã đề ra.

2. Công tác thông tin tuyên truyền

Để kịp thời lãnh đạo chỉ đạo, triển khai quán triệt, tuyên truyền và thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia sâu rộng trong cả hệ thống chính trị, Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của trung ương, của tỉnh và đăng tải các tin bài thuộc lĩnh vực chuyển đổi số (48 tin bài) trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh tại chuyên mục (vinhlong.gov.vn/chuyen-doi-so).

3. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ

- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin các hệ thống phục vụ có hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch UBND tỉnh, đáp ứng các yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số của tỉnh. Vận hành thông suốt hệ thống mạng tin học Văn phòng UBND tỉnh phục vụ tốt cho hoạt động Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Hệ thống thông tin quản lý văn bản và điều hành của tỉnh (đến ngày 30/6/2025), Hệ thống họp không giấy, Hệ thống thông tin báo cáo, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (đến ngày 30/6/2025), Hội nghị trực tuyến; đảm bảo các hệ thống hoạt động ổn định, an toàn và bảo mật. Đảm bảo thực hiện kết nối, liên thông các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia theo quy định của Chính phủ và Bộ ngành có liên quan.

- Quản lý, vận hành Hệ thống thông tin quản lý văn bản và điều hành của tỉnh (đến ngày 30/6/2025) hoạt động ổn định phục vụ tốt công tác luân chuyển và xử lý văn bản điện tử giữa UBND tỉnh với các sở, ban, ngành tỉnh, các huyện, thị xã và thành phố, các xã, phường, thị trấn trong phạm vi toàn tỉnh với Văn phòng Chính phủ, các bộ ngành TW và các địa phương ngoài tỉnh theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, hoạt động thông suốt ổn định, an toàn và bảo mật, phục vụ tốt việc liên thông gửi nhận văn bản của tỉnh với Văn phòng Chính phủ, bộ ngành Trung ương và các địa phương ngoài tỉnh (kết quả: nhận 22.281 văn bản, gửi 28.144 văn bản qua Trục).

- Quản lý vận hành thông suốt hệ thống mạng tin học UBND, Văn phòng UBND tỉnh phục vụ tốt cho hoạt động Cổng thông tin điện tử của tỉnh, các hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh; thực hiện ứng dụng Hệ thống họp không giấy phục vụ các cuộc họp của UBND tỉnh được 132 cuộc với 1.405 tài liệu điện tử, tiết kiệm 1.543.644 trang giấy.

- Đảm bảo kết nối thông suốt hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh với hệ thống báo cáo Chính phủ; hoàn thành việc khai báo các đơn vị hành chính sau khi sáp nhập tỉnh; đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định liên tục phục vụ việc gửi, nhận báo cáo giữa UBND tỉnh với các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các xã, phường trong phạm vi toàn tỉnh. Kết quả, có 85 đơn vị thực hiện gửi, nhận 195 báo cáo trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

- Quản lý vận hành Cổng thông tin điện tử của tỉnh đảm bảo hoạt động ổn định an toàn, bảo mật; thực hiện tích hợp Cổng, trang thông tin điện tử các xã, phường sau khi tổ chức lại chính quyền địa phương 02 cấp; cập nhật, kiểm duyệt và xuất bản 1.053 tin tin, bài viết đăng lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, qua đó góp phần tăng cường công tác tuyên truyền, cung cấp, phổ biến các thông tin

về tình hình kinh tế, xã hội phục vụ công tác tìm kiếm tra cứu thông tin cho các tổ chức, cá nhân trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Quản lý vận hành thông suốt hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (đến ngày 30/6/2025), góp phần phục vụ tốt cho công tác giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và thực hiện quản lý tập trung, đồng bộ trên phạm vi toàn tỉnh, hiệu quả và tiết kiệm. Kết quả, hệ thống tiếp nhận 163.783 hồ sơ và đã giải quyết 149.535 hồ sơ theo quy định.

- Duy trì, quản lý, vận hành Hệ thống họp trực tuyến của tỉnh đảm bảo phục vụ, kết nối các cuộc họp trực tuyến của UBND tỉnh với Trung ương và các xã, phường trên địa bàn tỉnh thông suốt, ổn định.

- Để tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo mật, bảo vệ dữ liệu quốc gia, dữ liệu cá nhân, sở hữu trí tuệ, Văn phòng UBND tỉnh tổ chức tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh 10 tin bài; qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm chấp hành pháp luật, chủ động nâng cao ý thức và thực hiện các biện pháp tự bảo vệ dữ liệu của tổ chức và cá nhân; bảo đảm an ninh, an toàn thông tin theo quy định.

- Quản lý, vận hành ổn định Hệ thống tiếp nhận và trả lời phản ánh kiến nghị của tỉnh, đảm bảo các phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận và trả lời theo đúng thẩm quyền. Kết quả tiếp nhận 69 ý kiến phản ánh kiến nghị của công dân, trong đó 54 ý kiến đã chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết (47 ý kiến đã trả lời và đăng công khai trên hệ thống, 06 ý kiến chưa đến hạn trả lời, 01 ý kiến đã quá hạn trả lời), 12 ý kiến từ chối tiếp nhận, 03 ý kiến không đủ thông tin tiếp nhận.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Việc triển khai các dự án công nghệ thông tin còn chậm so với kế hoạch được phê duyệt do cơ quan có thẩm quyền không thẩm định phương án giải pháp kỹ thuật (Dự án rà soát, nâng cấp hoàn thiện Cổng thông tin điện tử của tỉnh, đảm bảo thống nhất đầu mối quản lý Cổng thông tin điện tử của tỉnh, được chấp thuận chủ trương đầu tư từ năm 2021 đến nay vẫn chưa triển khai thực hiện được).

Để phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo hướng tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của bộ, ngành, địa phương và kết nối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo nhiệm vụ mới tại Quyết định số 1012/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh rất cần được đầu tư nâng cấp, hoàn thiện các tính năng, chức năng kỹ thuật theo quy định, để đáp ứng yêu cầu các nội dung theo quy định của Thủ tướng Chính phủ về Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều

hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh đã đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông (nay là Sở Khoa học và Công nghệ) đưa vào Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh năm 2025, nhưng đến nay vẫn chưa được đưa vào Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của tỉnh và bố trí kinh phí thực hiện, nên Văn phòng UBND tỉnh chưa thể thực hiện triển khai nâng cấp hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh đáp ứng yêu cầu Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1012/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và phục vụ tốt hơn cho các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường, hướng tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của tỉnh.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền, căn cứ chức năng nhiệm vụ và quyền hạn, thực hiện thẩm định phương án, giải pháp kỹ thuật các dự án công nghệ thông tin đã được UBND tỉnh phê duyệt chủ trương, đảm bảo kịp thời và đúng quy định, để Văn phòng UBND tỉnh thực hiện kịp thời nhiệm vụ được giao.

- Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu UBND tỉnh bổ sung vào Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh các danh mục dự án công nghệ thông tin của Văn phòng UBND tỉnh (*theo phụ lục đính kèm*); đồng thời, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Tài chính bổ sung kinh phí cho các nhiệm vụ này, để Văn phòng UBND tỉnh triển thực hiện kịp thời nhiệm vụ theo quy định.

IV. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Đầu tư nâng cấp hoàn thiện Hệ thống Cổng thông tin điện tử của tỉnh, đảm bảo quản lý vận hành ổn định, an toàn, bảo mật; thực hiện cập nhật, kiểm duyệt và xuất bản tin bài trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh theo quy định.

- Nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh hướng tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của tỉnh kết nối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ.

- Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, phục vụ tái sử dụng thông tin, dữ liệu, thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tiếp tục tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn hướng dẫn sử dụng các Hệ thống thông tin như: Hệ thống Cổng/trang thông tin điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo, Hệ thống hợp không giấy cho các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các xã, phường.

- Thực hiện rà soát, điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống lưu trữ điện tử của tỉnh

đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt an toàn và bảo mật, phục vụ công tác lưu trữ dữ liệu điện tử.

- Hoàn thiện kịch bản và nâng cấp tổng đài 1022 để hỗ trợ cung cấp thông tin cần thiết cho người dân.

- Đầu tư, nâng cấp hoàn thiện hệ thống thông tin họp không giấy phục vụ các cuộc họp của UBND tỉnh, sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp xã qua thiết bị thông minh (Ipad, Smartphone) nhằm tiết kiệm chi phí và tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác hội, họp.

- Tiếp tục duy trì, quản lý, vận hành Hệ thống họp trực tuyến của tỉnh đảm bảo phục vụ, kết nối các cuộc họp trực tuyến của UBND tỉnh với Trung ương và các xã, phường trên địa bàn tỉnh thông suốt, ổn định.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Phòng KG-VX;
- Trung tâm TTĐH;
- Lưu: VT, 02.TTĐH.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Châu Thị Kim Thanh

Phụ lục
Danh mục hạng mục, dự án công nghệ thông tin thực hiện năm 2025
(Kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND, ngày /8/2025 của Văn phòng UBND tỉnh)

ĐVT: Triệu đồng

TT	Tên hạng mục, dự án	Nguồn vốn đầu tư	Nguồn kinh phí sự nghiệp năm 2025	Cơ sở đề xuất/văn bản
1	Rà soát, nâng cấp hoàn thiện Cổng thông tin điện tử của tỉnh, đảm bảo thống nhất đầu mối quản lý Cổng thông tin điện tử của tỉnh		2.000	Công văn số 3782/UBND-VX, ngày 18/07/2023 của UBND tỉnh về việc chấp thuận chủ trương rà soát, nâng cấp hoàn thiện Cổng thông tin điện tử của tỉnh, đảm bảo thống nhất đầu mối quản lý Cổng thông tin điện tử của tỉnh;
2	Nâng cấp hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh		2.000	Điểm b, Khoản 2, mục III, Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ quy định “Phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo hướng tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của bộ, ngành, địa phương kết nối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ”.
3	Nâng cấp Tổng đài tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của công dân (Tổng đài 1022) của UBND tỉnh		1.000	Công văn số 2129/UBND-KTNV ngày 27/3/2025 của UBND tỉnh về việc thuê dịch vụ Tổng đài 1022.

4	Nâng cấp Hệ thống thông tin Họp không giấy		1.000	Đáp ứng nhu cầu cần thiết phục vụ các cuộc họp.
5	Nâng cấp Công báo		500	Đảm bảo đáp ứng theo quy định tại Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, ngày 14/05/2016 của Chính phủ (Nâng cấp giao diện hiển thị và chức năng thống kê).
6	Mua sắm thiết bị hệ thống mạng LAN tại Văn phòng UBND tỉnh		800	Nhằm trang bị đầy đủ các thiết bị phục vụ hoạt động của các hệ thống thông tin dùng chung.
Tổng cộng			7.300	