

TỔNG CÔNG TY
ĐIỆN LỰC MIỀN NAM
CÔNG TY ĐIỆN LỰC VĨNH LONG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4486/PCVL-KHVT

Vĩnh Long, ngày 30 tháng 11 năm 2021

V/v báo cáo trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử
tri trước kỳ họp thứ 2 và trước kỳ họp 3,
HĐND tỉnh khóa X

Kính gửi:

- Hội đồng nhân dân tỉnh Vĩnh Long;
- Ủy ban nhân dân tỉnh Vĩnh Long.

Thực hiện văn bản số 7559/UBND-TH ngày 25/11/2021 của UBND tỉnh Vĩnh Long, về việc trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 2 và trước kỳ họp 3, HĐND tỉnh khóa X. Công ty Điện lực Vĩnh Long báo cáo như sau:

1. “Cử tri huyện Long Hồ kiến nghị sớm nâng cấp điện sinh hoạt tuyến đường ấp Phước Hoà – Phước Lộc cấp Khu công nghiệp Hoà Phú, để người dân có điện sinh hoạt”

Công ty Điện lực Vĩnh Long đã chỉ đạo Điện lực Thành phố Vĩnh Long phối hợp với UBND xã Hòa Phú khảo sát thực tế hiện trường khu vực cử tri đề nghị xem xét kéo mới đường điện hạ thế tuyến ấp Phước Lộc - cấp khu công nghiệp Hòa Phú.

Qua khảo sát, khu vực trên hiện có 15 hộ dân ấp Phước Lộc đang sử dụng điện câu đui phát sinh từ điện kế chính, do đường lộ nhựa liên ấp 1,5km vừa hoàn thành, chưa có xây dựng đường dây điện hạ thế.

Công ty Điện lực Vĩnh Long xin ghi nhận ý kiến của cử tri sẽ phối hợp cùng chính quyền địa phương và các hộ dân trong khu vực trao đổi thống nhất để có phương án cấp điện phù hợp trong thời gian tới.

2. “Cử tri huyện Long Hồ kiến nghị bố trí nhân viên thu tiền đến tận nhà người dân vì có những trường hợp đi lại rất khó khăn (người cao tuổi)”

Việc thực hiện phương thức thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt là một trong các giải pháp thuận lợi và hiệu quả, UBND tỉnh Vĩnh Long đã có chỉ đạo để triển khai thực hiện chủ trương của Thủ tướng Chính Phủ theo quyết định 2545/QĐ-TTg ngày 30/12/2016, về phê duyệt đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2016-2020; Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019, về tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh Quốc gia năm 2019 và định hướng đến 2021 và Chỉ thị 22/CT-TTg ngày 26/5/2020, về đẩy mạnh các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam.

Hiện nay, trên địa bàn huyện Long Hồ có 37.842 khách hàng, tỉ lệ khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt đạt 99,88%; tỉ lệ số tiền khách hàng thanh toán không dùng tiền mặt đạt 99,99%. Giải pháp này thật sự có hiệu quả và đây là hình thức thanh toán đảm bảo an toàn trong việc phòng chống dịch Covid-19 hiện nay. Riêng đối với các trường hợp hộ người cao tuổi, người tàn tật, người già yếu, neo đơn,... chưa đủ điều kiện thanh toán, điện lực đang thực hiện đến nhà thu tiền như cách thu truyền thống trước đây.

Công ty Điện lực Vĩnh Long xin tiếp thu ý kiến kiến nghị của cử tri, ngành điện sẽ tiếp tục thực hiện theo lộ trình phù hợp nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn.

Công ty Điện lực Vĩnh Long kính báo cáo HĐND, UBND tỉnh Vĩnh Long./.

Nơi nhận:

- Như trên (bản giấy);
- Sở Công Thương tỉnh Vĩnh Long (bản giấy);
- Ban Giám đốc Công ty (để chỉ đạo);
- Các phòng Công ty, ĐL (để t/hiện);
- Lưu: VT, KHVT (ntđ).

GIÁM ĐỐC



Lê Thanh Hùng